



**Instituto de Acceso  
a la Información Pública**

# **Sondeo de evaluación a talleres de consulta de propuesta de Norma Técnica y Lineamientos para los expedientes clínicos en el sector público de salud**

abril 2018



**Objetivo:** Evaluar los talleres realizados para analizar la propuesta de norma técnica y lineamientos para la normalización de los expedientes clínicos del Sistema Integrado de Salud Pública de El Salvador.

**Descripción:** En abril de 2018 se realizaron 4 talleres con representantes de las instituciones que conforman el Sistema Integrado de Salud Pública de El Salvador para analizar la propuesta de normativa. En total se convocaron a 41 personas de diferentes áreas como: oficiales de información, área de regulación y planificación de las instituciones, servicios de salud, oficiales de gestión documental de las instituciones, estadística/archivo y TIC. Al final respondieron, 27 asistentes.

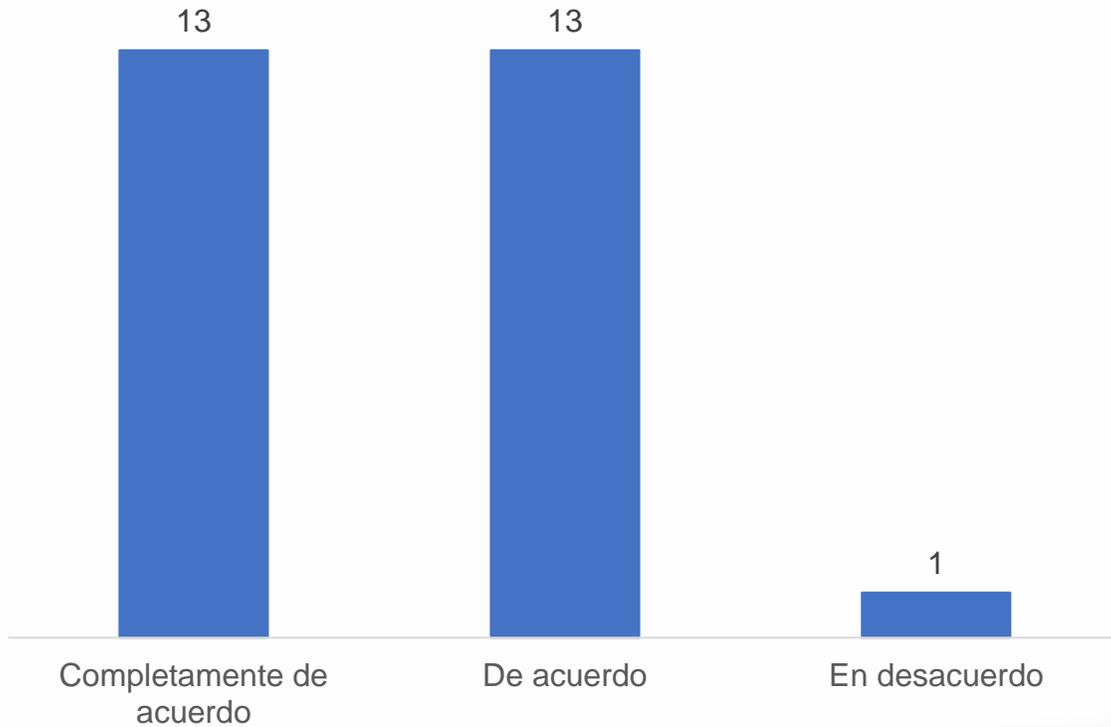
Al final de los talleres, se les envió a todos los participantes, vía correo electrónico, un cuestionario en línea, para evaluar la realización de los talleres.



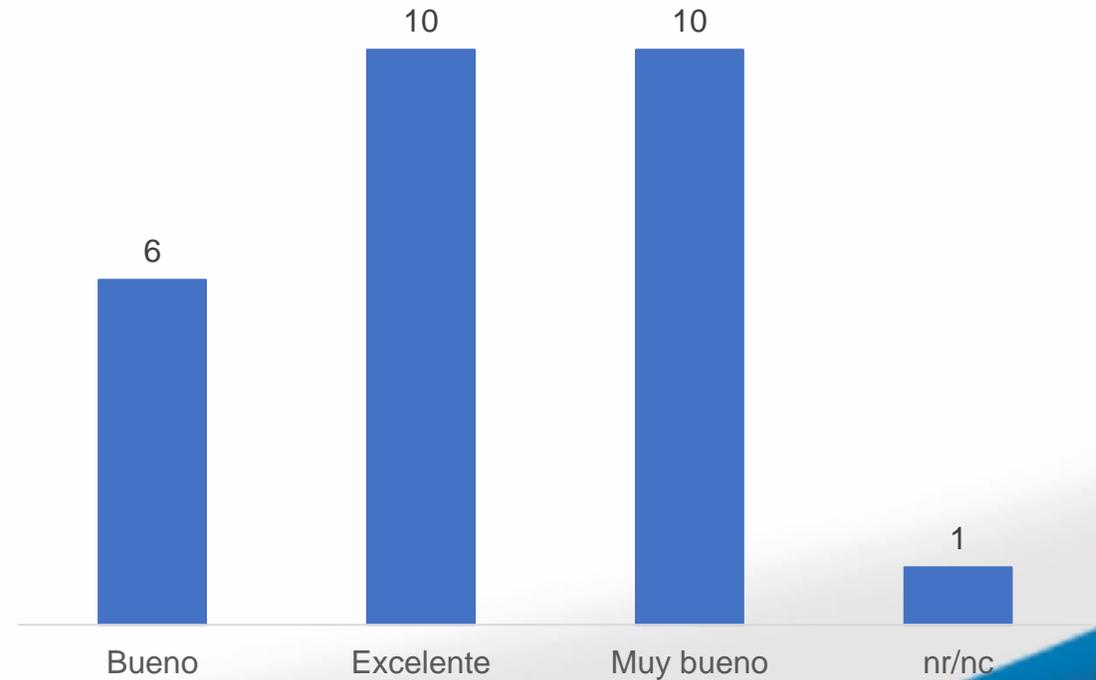
Instituciones que  
asistieron a los  
talleres:

- Ministerio de Salud (MINSAL)
- Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS)
- Fondo de Protección de Lisiados y Discapacitados a consecuencia del conflicto armado (FOPROLYD)
- Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM)
- Fondo Solidario para la Salud (FOSALUD)
- Instituto Salvadoreño de Rehabilitación Integral (ISRI)
- Comando de Sanidad Militar (COSAM)

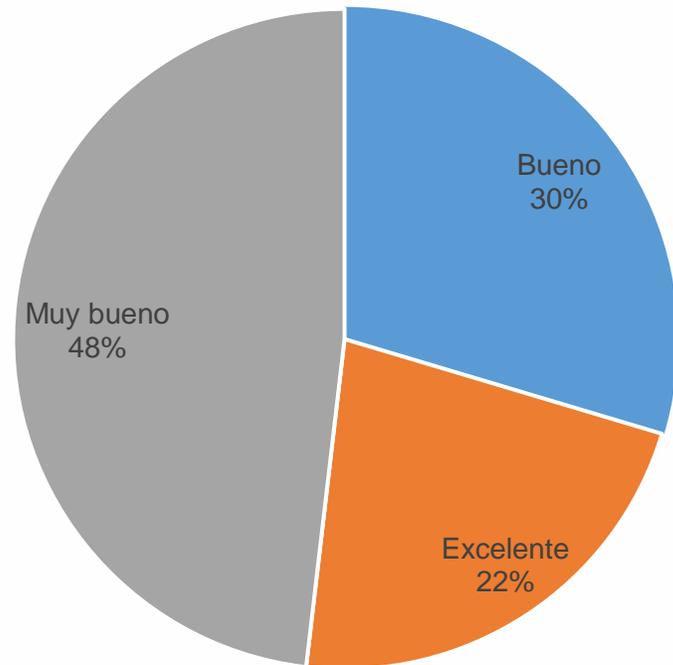
1. Qué tan de acuerdo está con la siguiente frase: “El proyecto podrá ayudar a la normalización la gestión documental y la protección de datos personales en los expedientes clínicos”



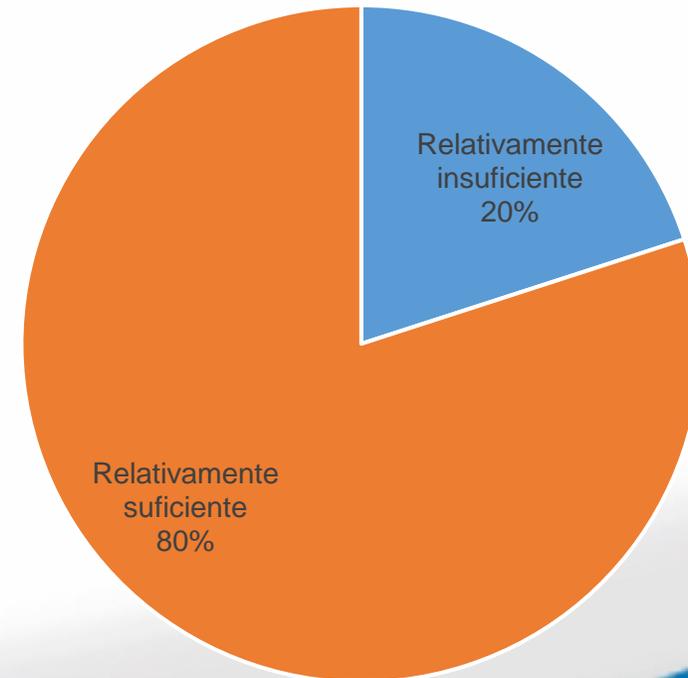
2. ¿Cómo calificaría el nivel de posicionamiento del proyecto en su institución?



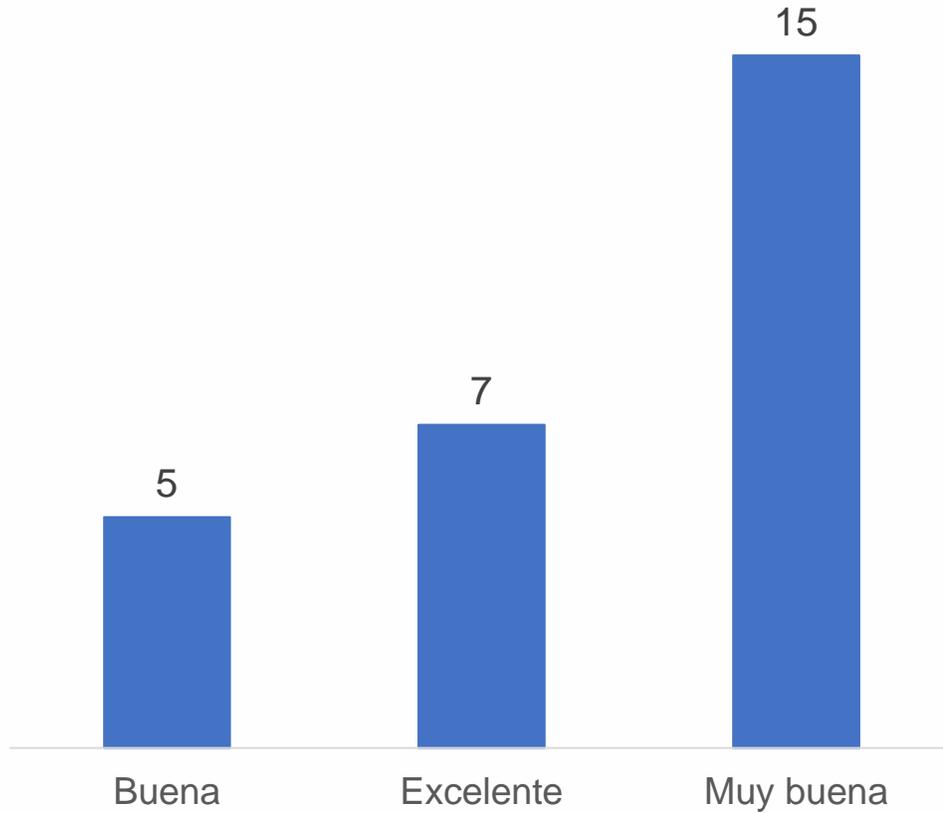
3. En términos generales, ¿cómo calificaría la forma en la que se realizaron los talleres para analizar la propuesta de norma y lineamientos?



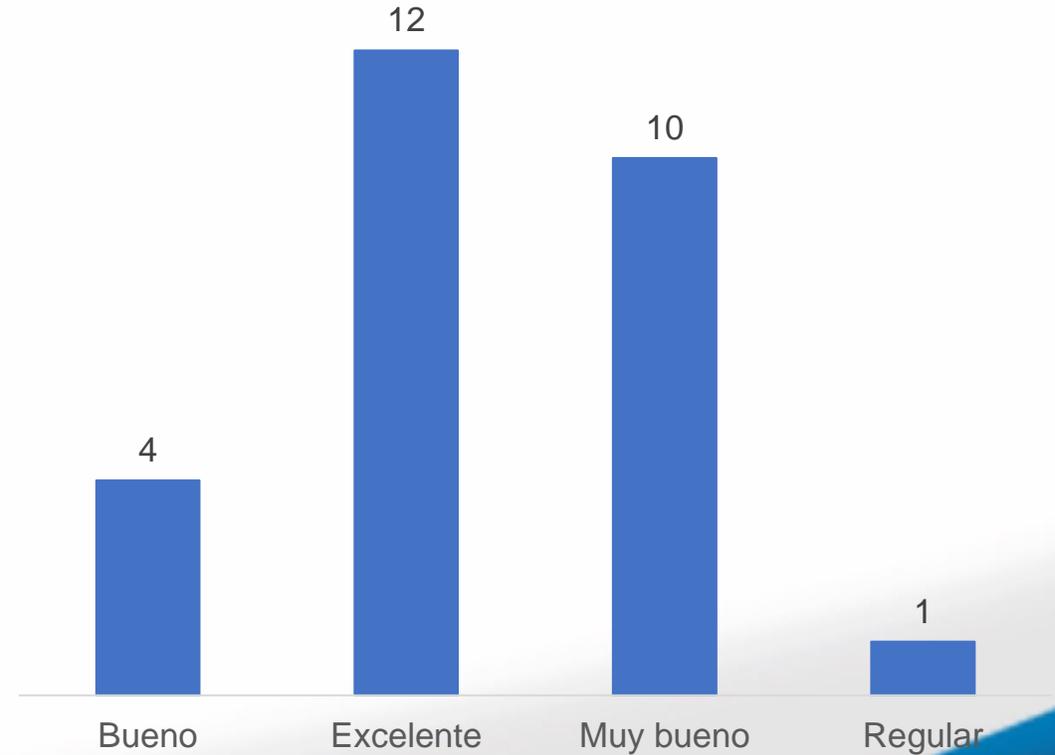
4. ¿Cómo calificaría el tiempo asignado para analizar el contenido de la propuesta de norma de norma y lineamiento para expedientes clínicos?



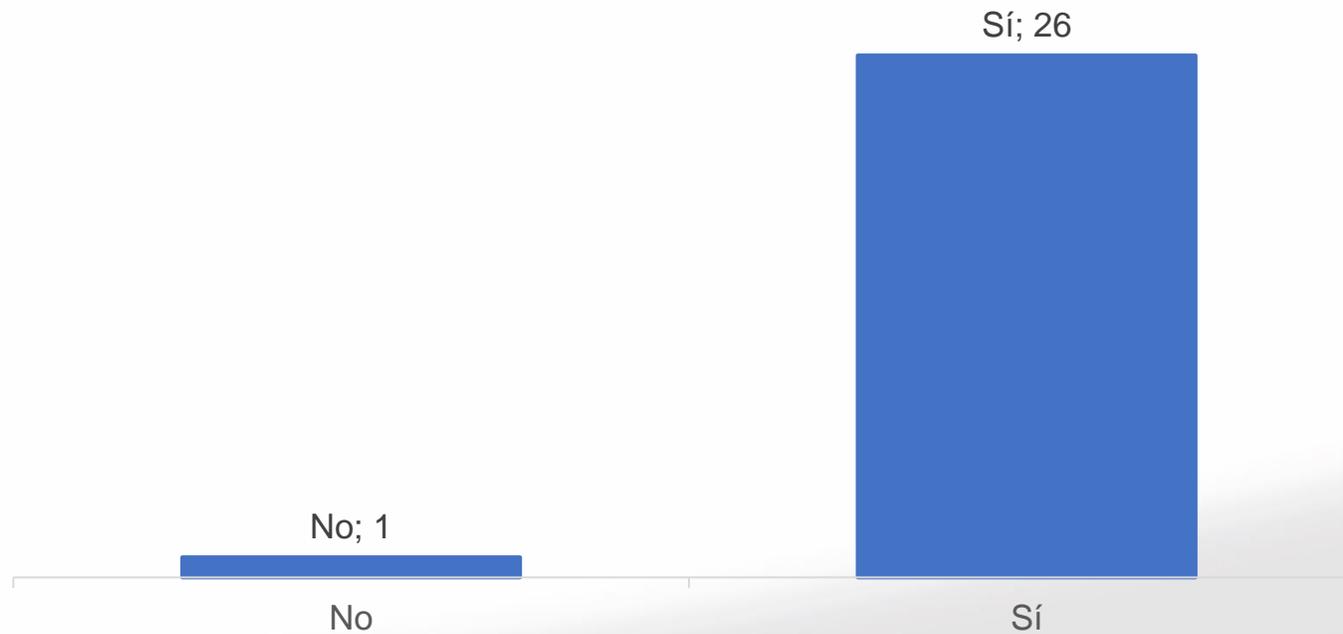
5. ¿Cómo califica el nivel de participación de los representantes de las instituciones durante los talleres?



6. ¿Cómo calificaría la propuesta de la norma técnica y lineamientos para la gestión documental y la protección de datos personales en los expedientes clínicos?



7. ¿Considera que la propuesta aborda los temas necesarios para la normalización de los expedientes clínicos?

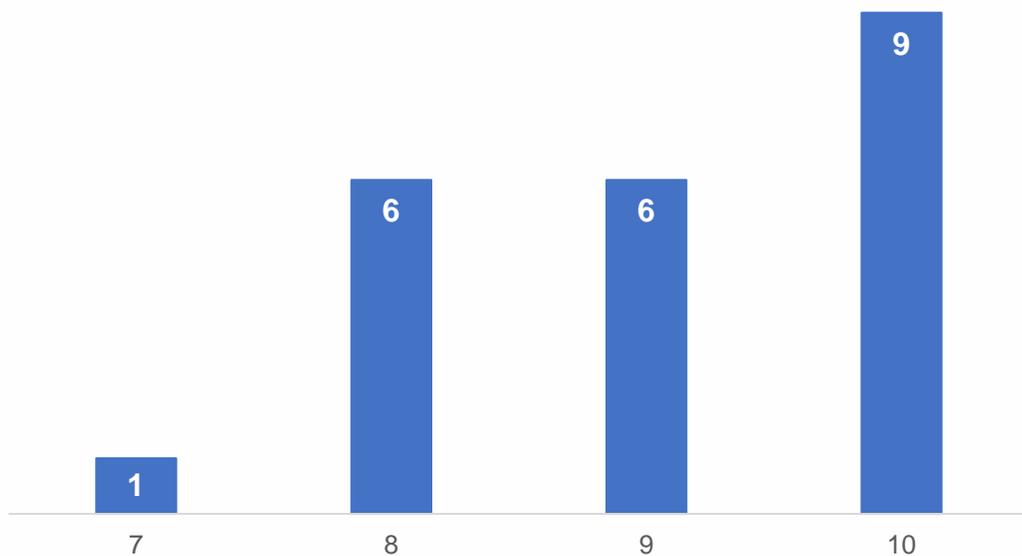


## ¿Por qué considera que la propuesta aborda los temas necesarios para la normalización de los expedientes clínicos?

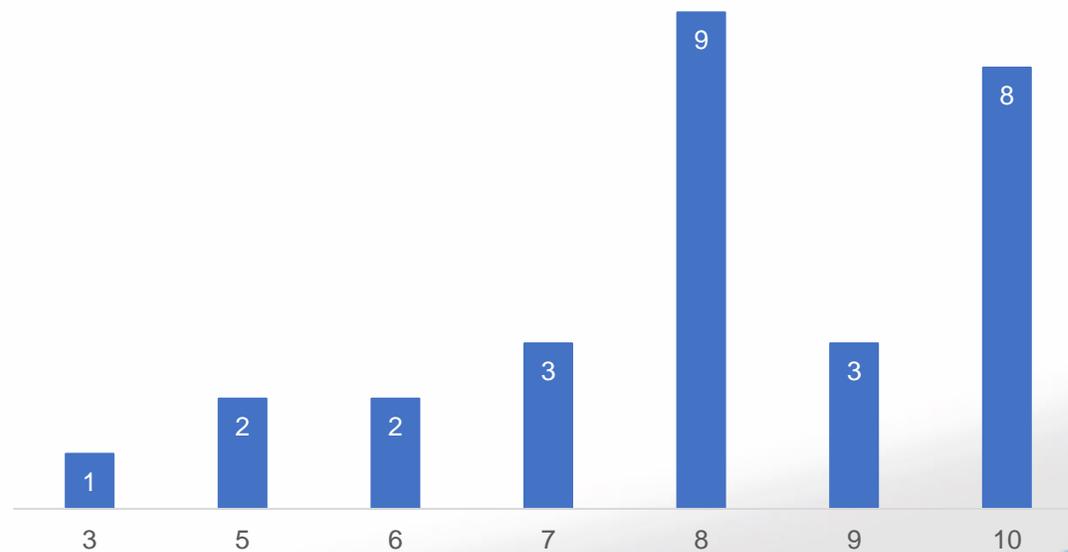
- Abarca los aspectos regulatorios (normativos) y aspectos técnicos (operativos).
- Los temas son los que enmarcan la problemática aunque se deben tropicalizar las propuestas de normativas, este es el desafío que todos debemos asumir.
- Se exceden del alcance de los expedientes clínicos.
- Se cubren todas las áreas y lo más importante, permitirá estandarizar muchos procesos a nivel nacional.
- Si porque en la propuesta se ha buscado normalizar los diferentes procesos archivísticos relacionados con el expediente clínico y otra documentación que se produce en los diferentes establecimientos del SNS.
- La propuesta elaborada por los expertos y las discusiones permitieron ampliar los elementos que se deben de tener en cuenta con respecto a los expedientes clínicos.
- Para evitar pérdida total o parcial de los mismos, mejor control; serán oportunos en cuanto a la información a requerir.
- Responde a las necesidades institucionales.
- Porque proporcionara una unificación a nivel del sistema de salud
- Incluye procesos médicos, de documentación, de capacitación de recursos y principalmente concibe el expediente clínico como un derecho de los usuarios.
- Porque contiene los elementos principales que se requieren para formalizar un expediente clínico
- Queda pendiente el tema de asignación presupuestario por la institución, para un desempeño óptimo del manejo documental y seguridad de la información personal.



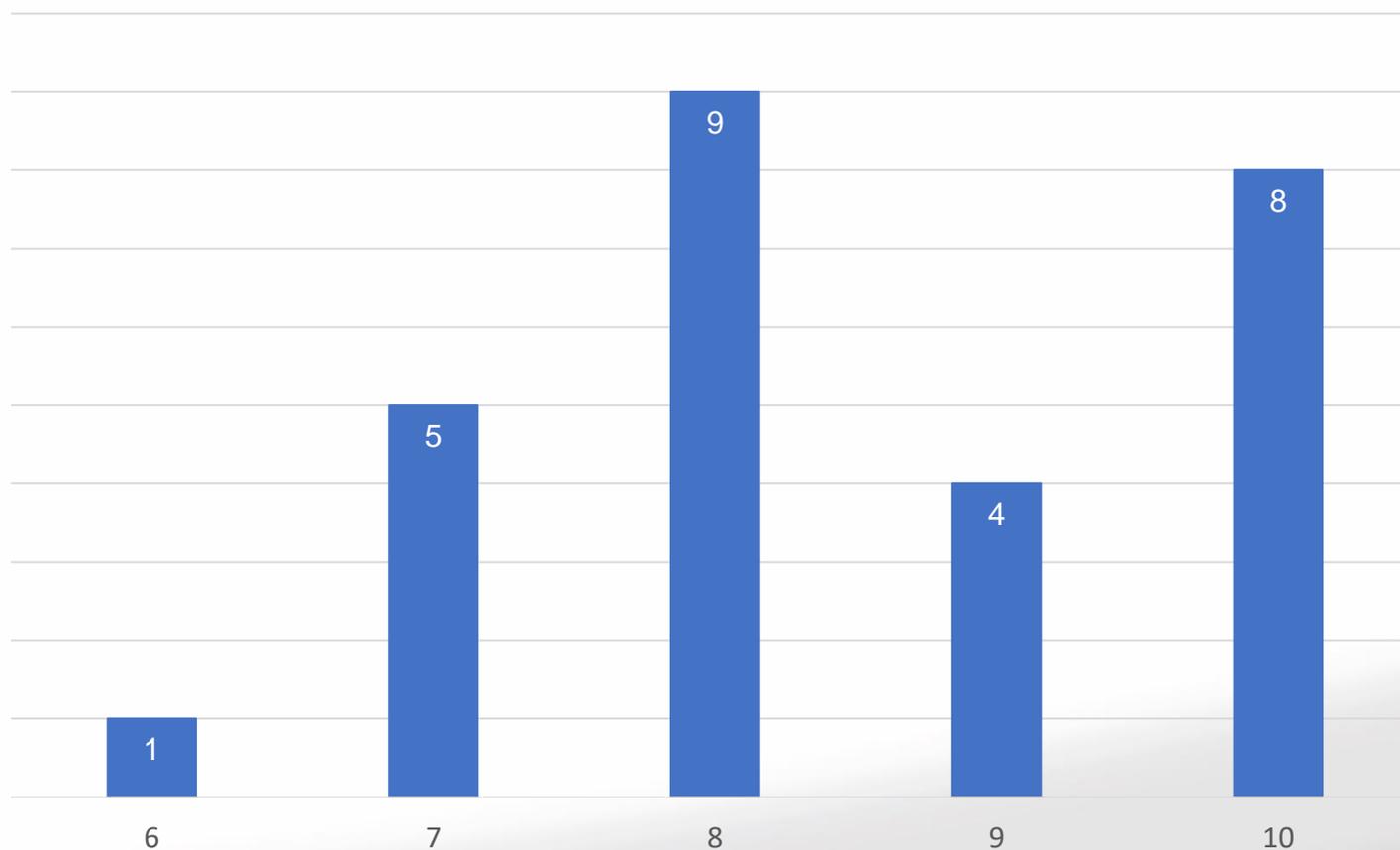
9. En una escala del 1 al 10, suponiendo que 1 es la nota más baja y el 10 la más alta, cómo calificaría la comunicación que el IAIP sostuvo con usted durante la realización de los talleres



10. En una escala del 1 al 10, suponiendo que 1 es la nota más baja y el 10 la más alta, cómo calificaría la puntualidad con la que se iniciaron las cuatro sesiones (talleres) en el IAIP



11. En una escala del 1 al 10, suponiendo que 1 es la nota más baja y el 10 la más alta, cómo calificaría la organización, en general, con la que se realizaron las cuatro sesiones en el IAIP



## 12. De acuerdo a su opinión, qué recomendación daría al IAIP para futuras reuniones en relación a este proyecto:

- Enviar con mayor anticipación las invitaciones y las generalidades a tratar en las reuniones.
- El manejo de los tiempos de intervención debe ser más ordenado y la toma de los aportes ser más efectivo
- Poner en contexto a las personas convocadas, previo a iniciar las jornadas de trabajo.
- Ser puntuales.
- Otra modalidad que permita recoger información es el llenado de tarjetas con información sobre la percepción del punto a tratar, lo anterior debido a que laboramos en instituciones diferentes y debido a la gran cantidad de opiniones en los espacios proporcionados no se logró la participación total.
- El envío de las convocatorias con anticipación y copia a los técnicos a través de correo para planificación de actividades.
- Ninguna.
- Una sesión más de trabajo.
- Grupos más pequeños, 1 persona que modere y otra que escriba, muchas cosas quedaban sin anotar. Supongo habrá una segunda revisión del documento para revisar si se le realizaron las adaptaciones necesarias.
- El documento a discutir ya debería estar tropicalizado y conceptos bien definidos.
- Utilizar la misma metodología ya que por ejemplo la participación de varias instituciones y opiniones de diferentes profesionales permite que el proyecto sobre expedientes clínicos sea analizado de diferentes puntos de vista lo cual permite que el proyecto sea analizado de una forma más adecuada.
- Las discusiones deben tomar menos tiempo.
- Ninguna.
- Mejorar las notificaciones y confirmaciones de participación.
- Mayor participación de los actores de las entidades participantes.

