

Sondeo satisfacción de usuarios sobre los servicios del IAIP

Resultados diciembre 2021



Objetivo del sondeo: Conocer la percepción de los usuarios del IAIP en relación a los servicios prestados por el Instituto.

Metodología: Cuestionario con preguntas cerradas y abiertas. Las personas que nos visitaron fueron encuestadas, completando una serie de preguntas a través de una Tablet con el apoyo de la recepción.

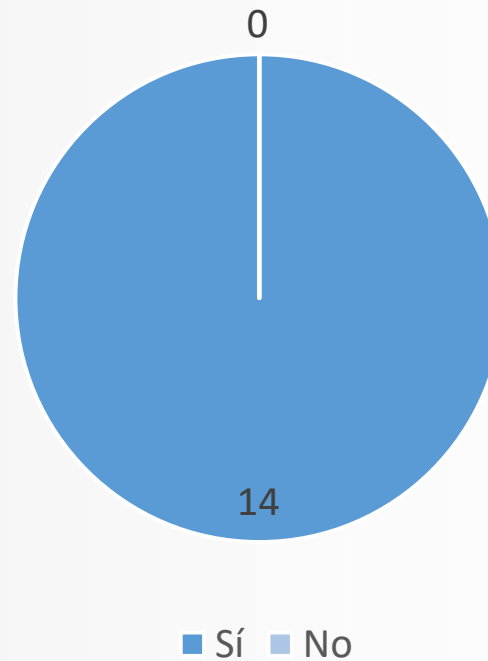
Período de recolección de información diciembre: 1 de diciembre al 23 de diciembre de 2021.

Personas que dieron respuesta al formulario: 14.

Temas a evaluar:

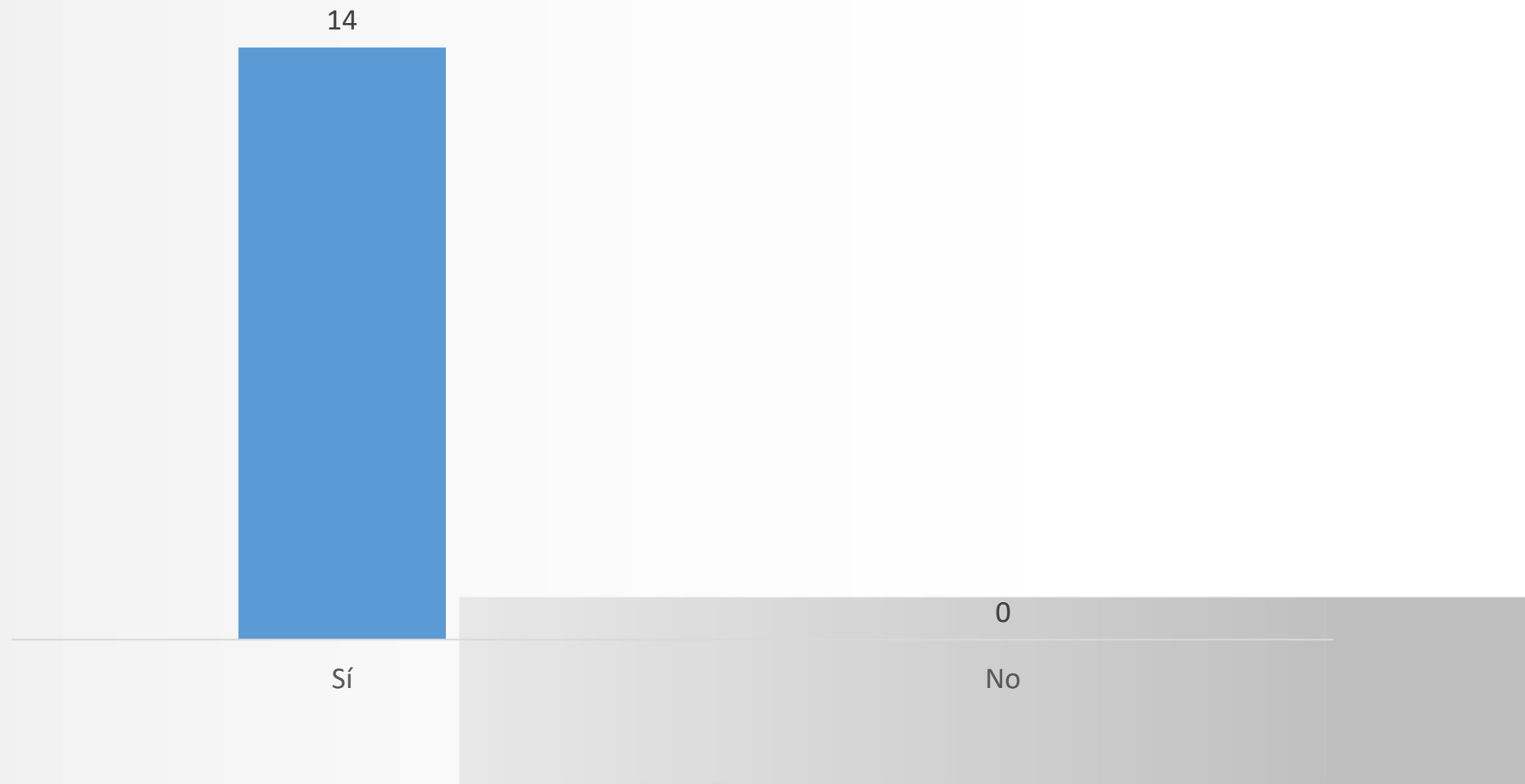
1. Atención del personal,
2. Servicios prestados,
3. Instalaciones adecuadas,
4. Satisfacción en general/recomendación,
5. Medios electrónicos (web oficial, portal de transparencia y redes sociales).

Usuarios que respondieron el sondeo



Todas las personas que respondieron (14) se mostraron satisfechas con la atención que recibió por el personal del IAIP

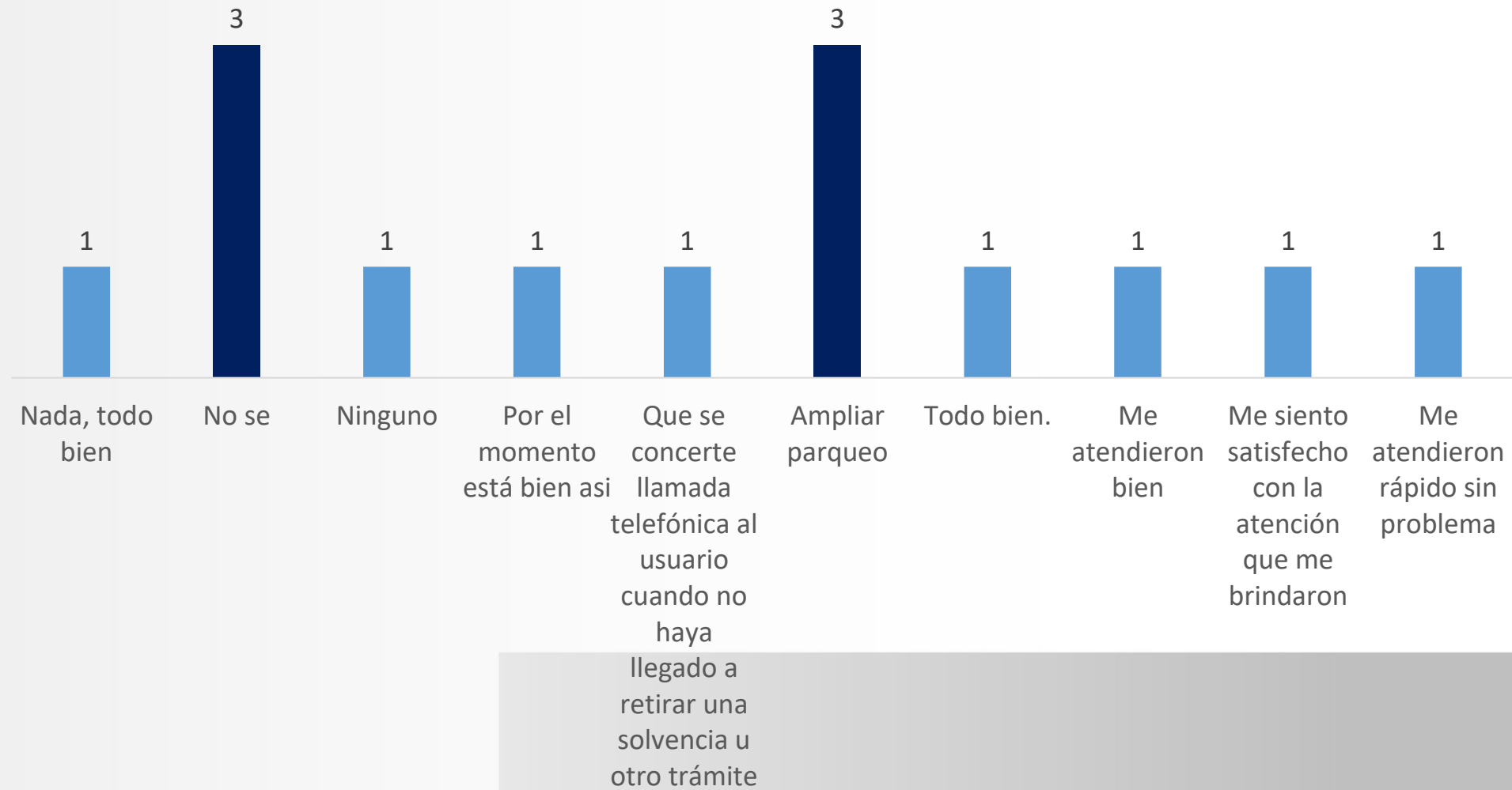
2. ¿Le resolvieron de manera oportuna el trámite, proceso y/o consulta por el que acudió al IAIP?



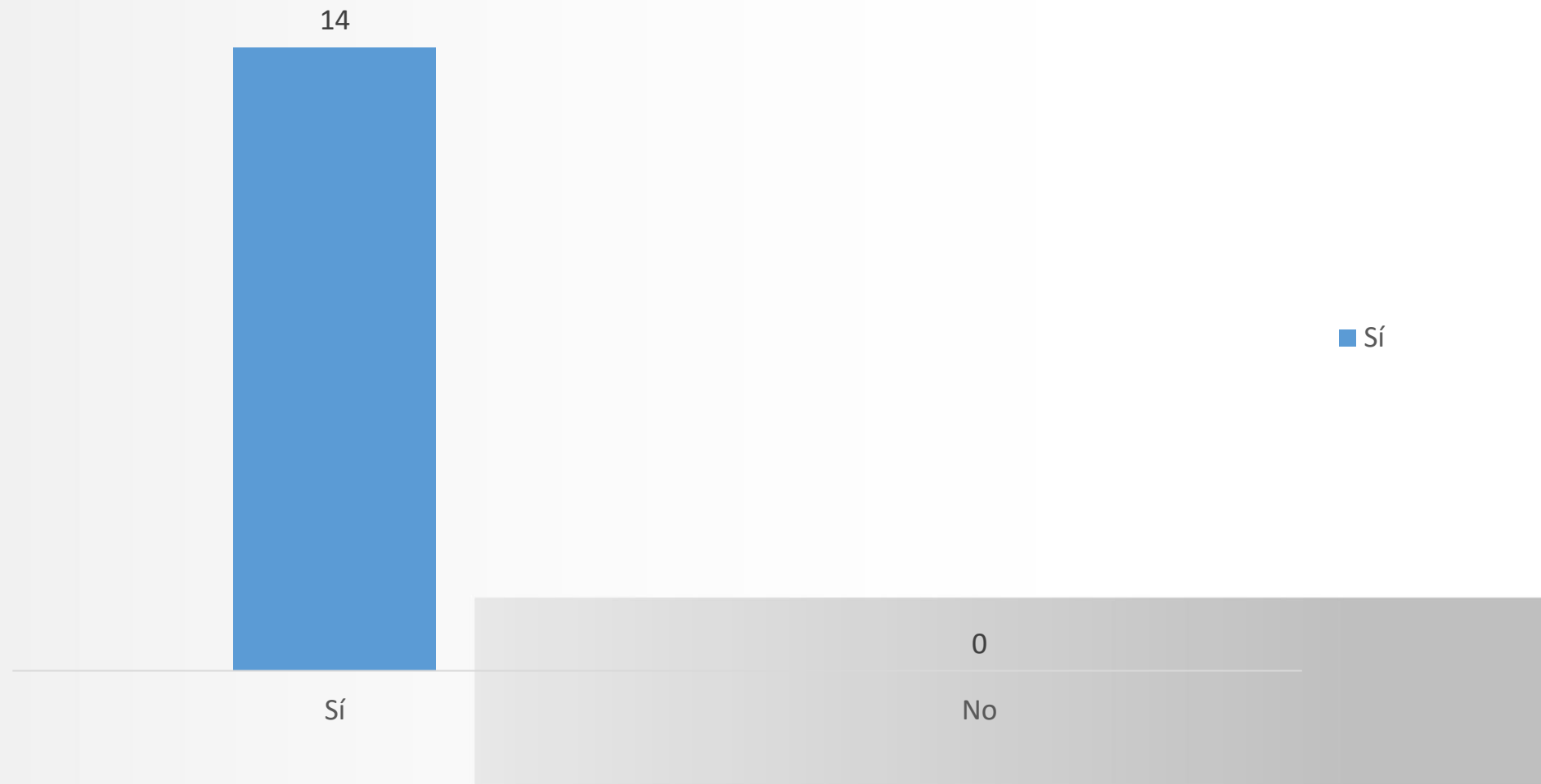
3. ¿La comunicación utilizada durante el servicio prestado por el personal del IAIP es incluyente con las personas con alguna discapacidad o adultas mayores?



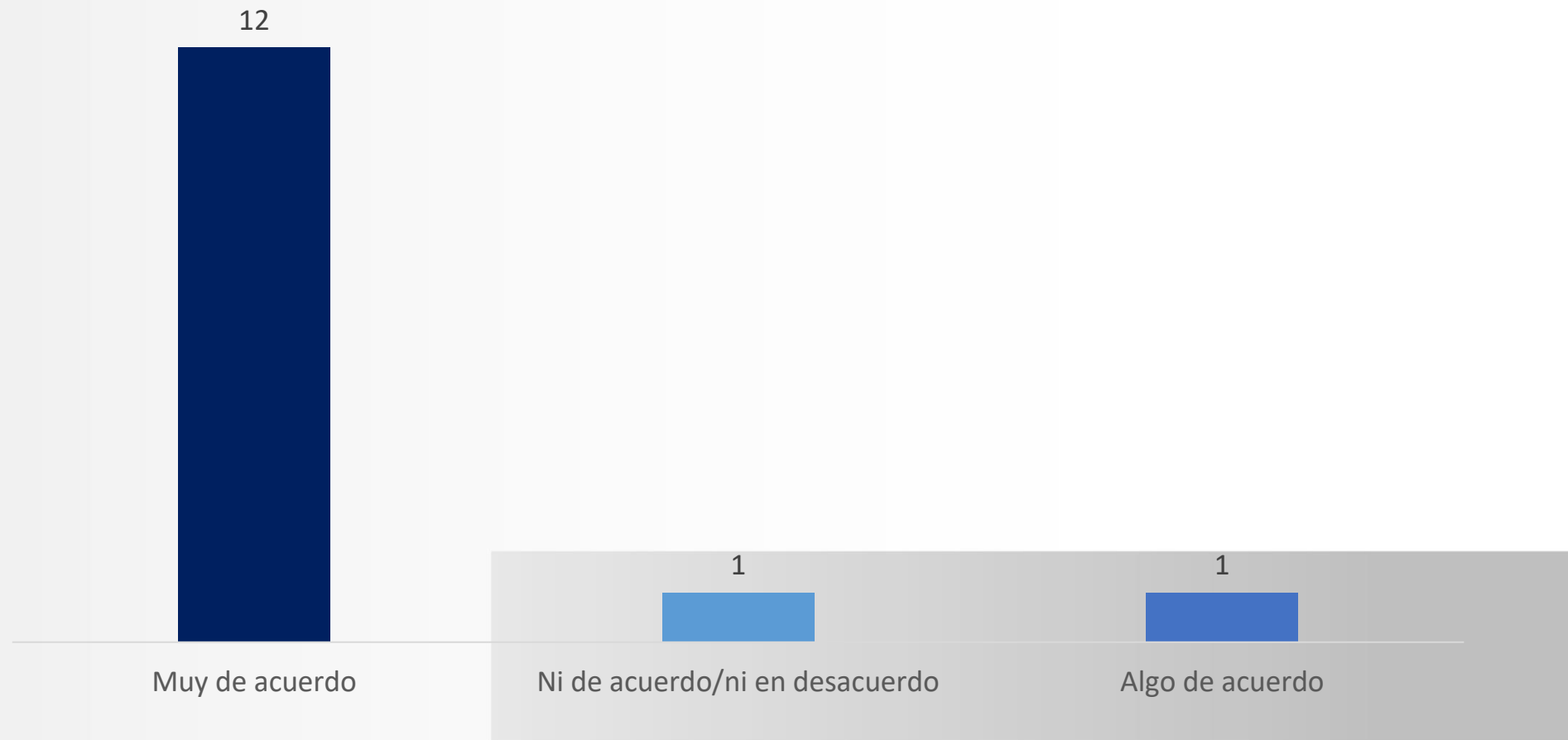
4. ¿Qué aspectos adicionales podríamos hacer, para crear una mejor experiencia para usted?



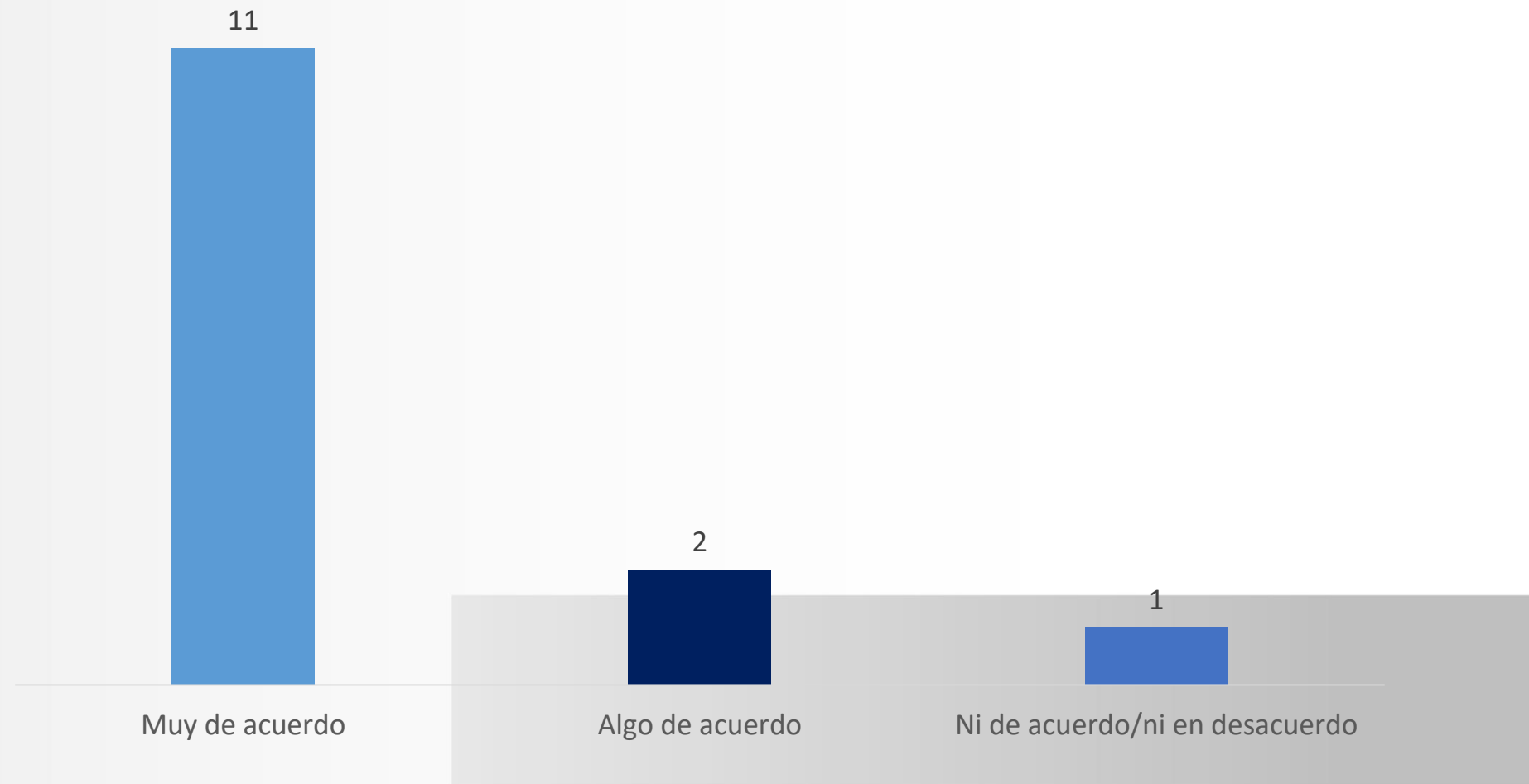
5. ¿Nos recomendaría como institución pública a algún amigo/a?



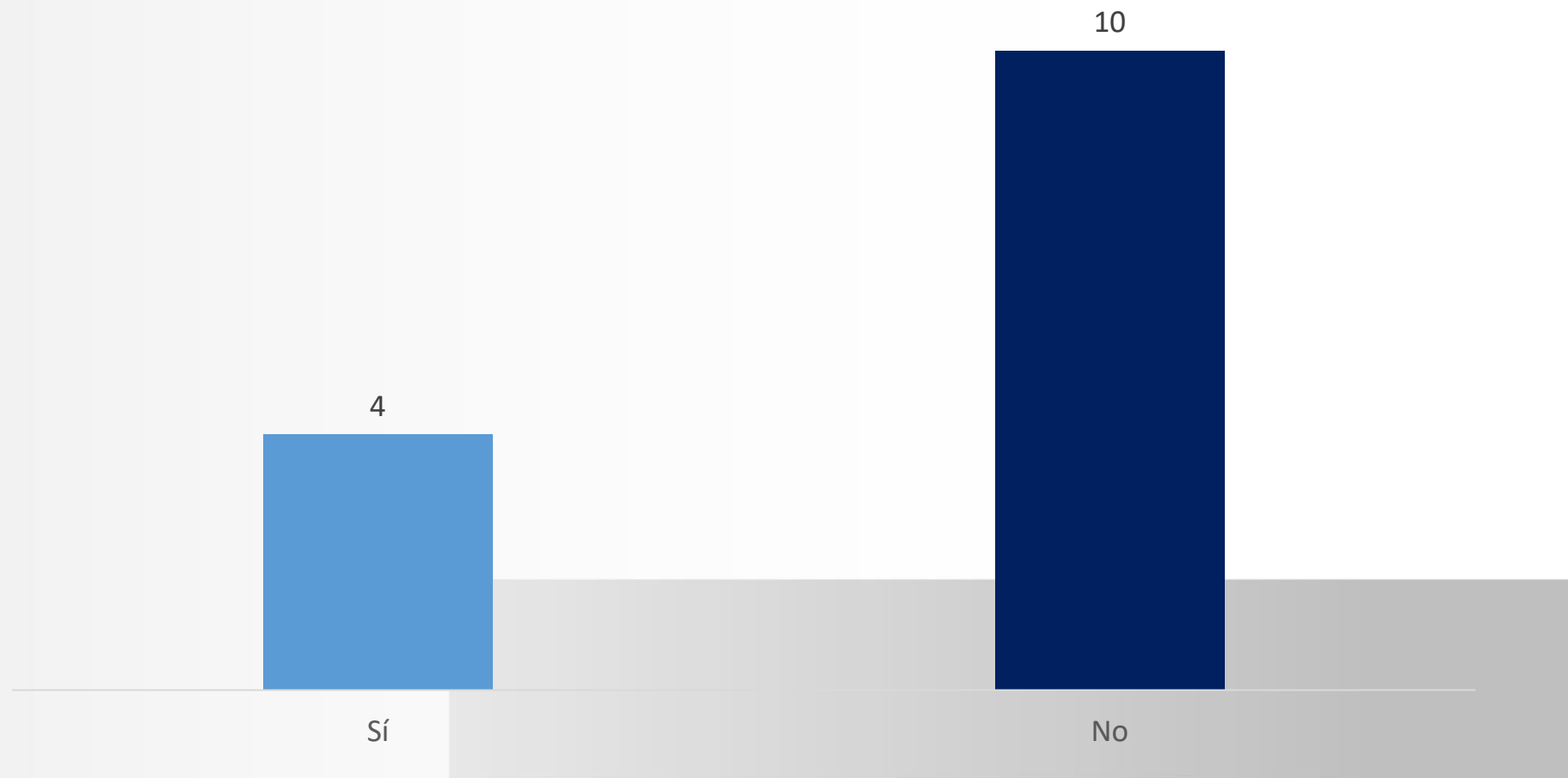
6. ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación? El IAIP es una institución que contribuye al fortalecimiento de la transparencia.



7. ¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación? El IAIP es una institución que garantiza el derecho de acceso a la información pública.

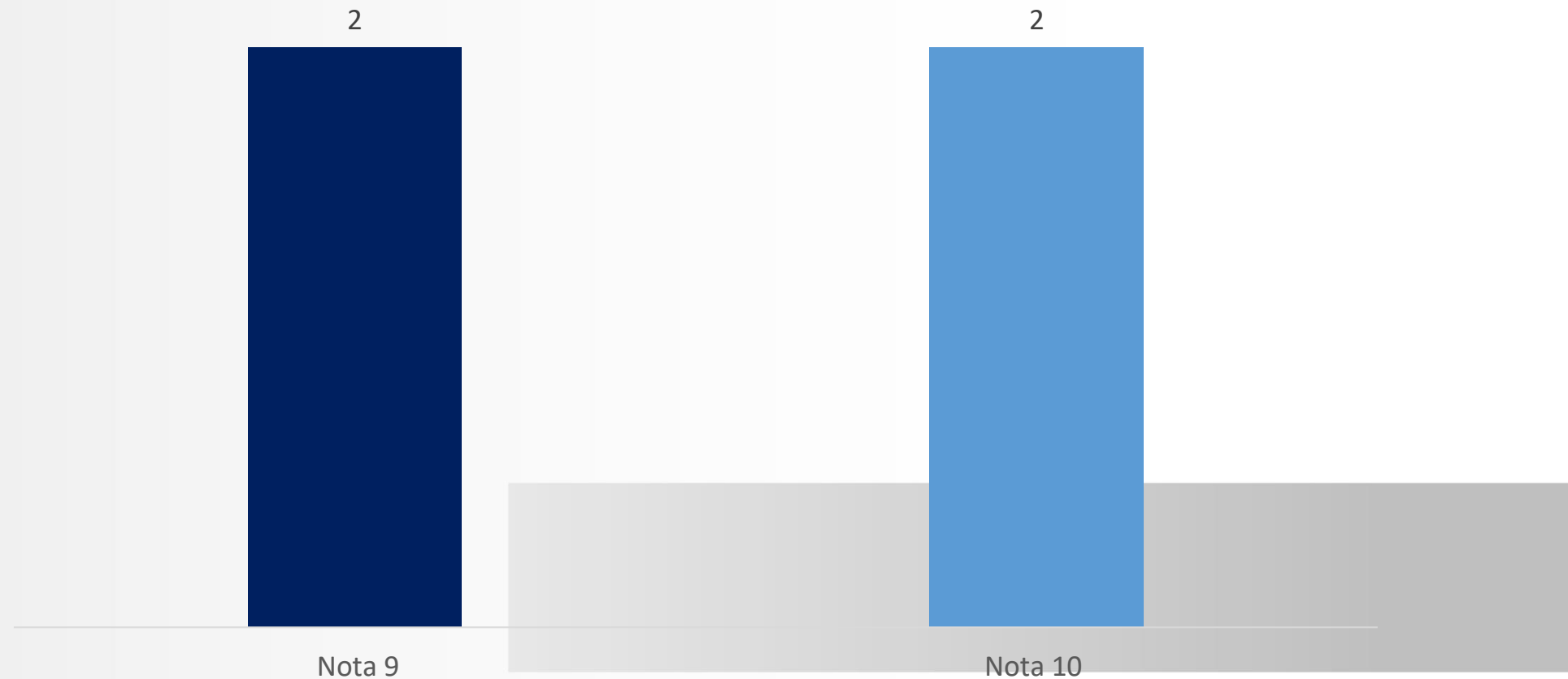


8. ¿Conoce la página web y el portal de transparencia del IAIP?



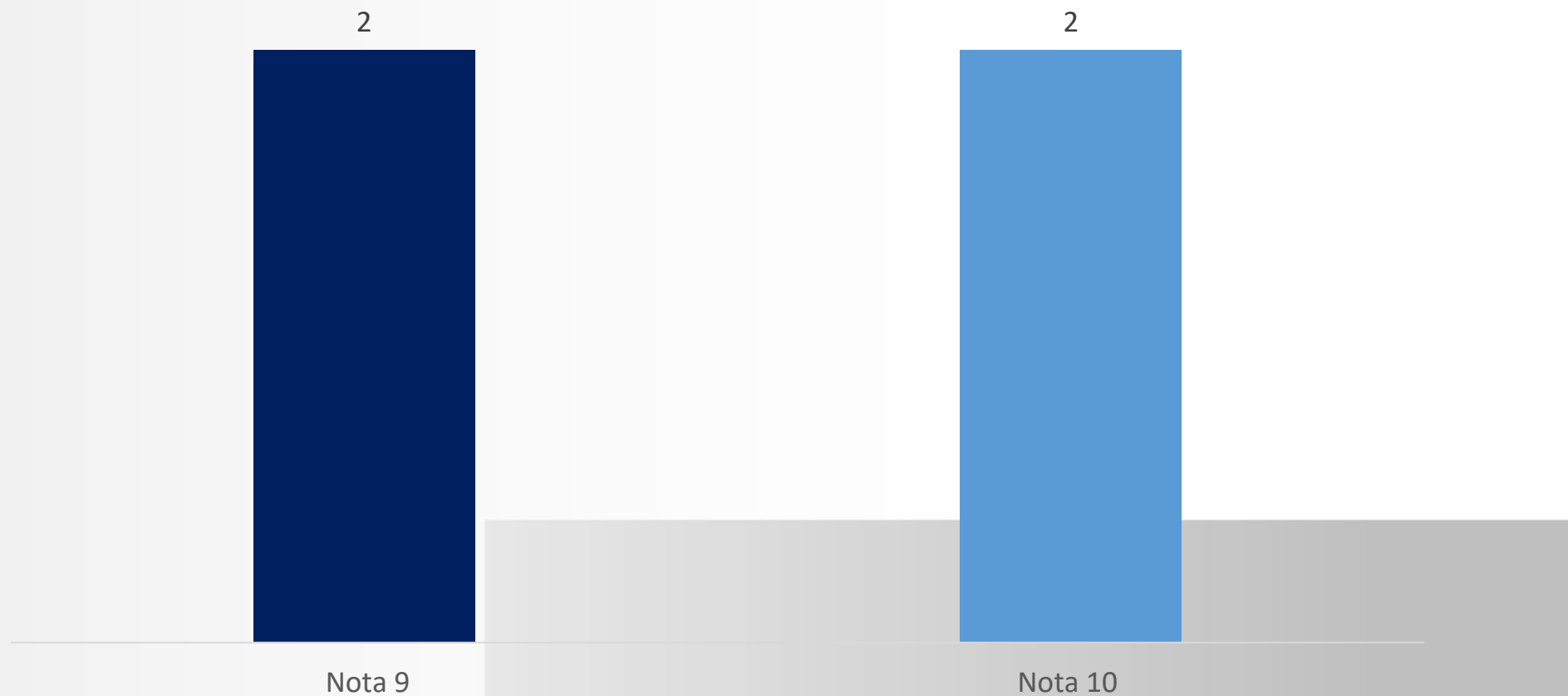
9. En el caso de su respuesta sea sí, ¿del 1 al 10 cómo calificaría las siguientes características? (se pública información que tiene utilidad)

4 personas
respondieron que sí
conocen nuestra
página web

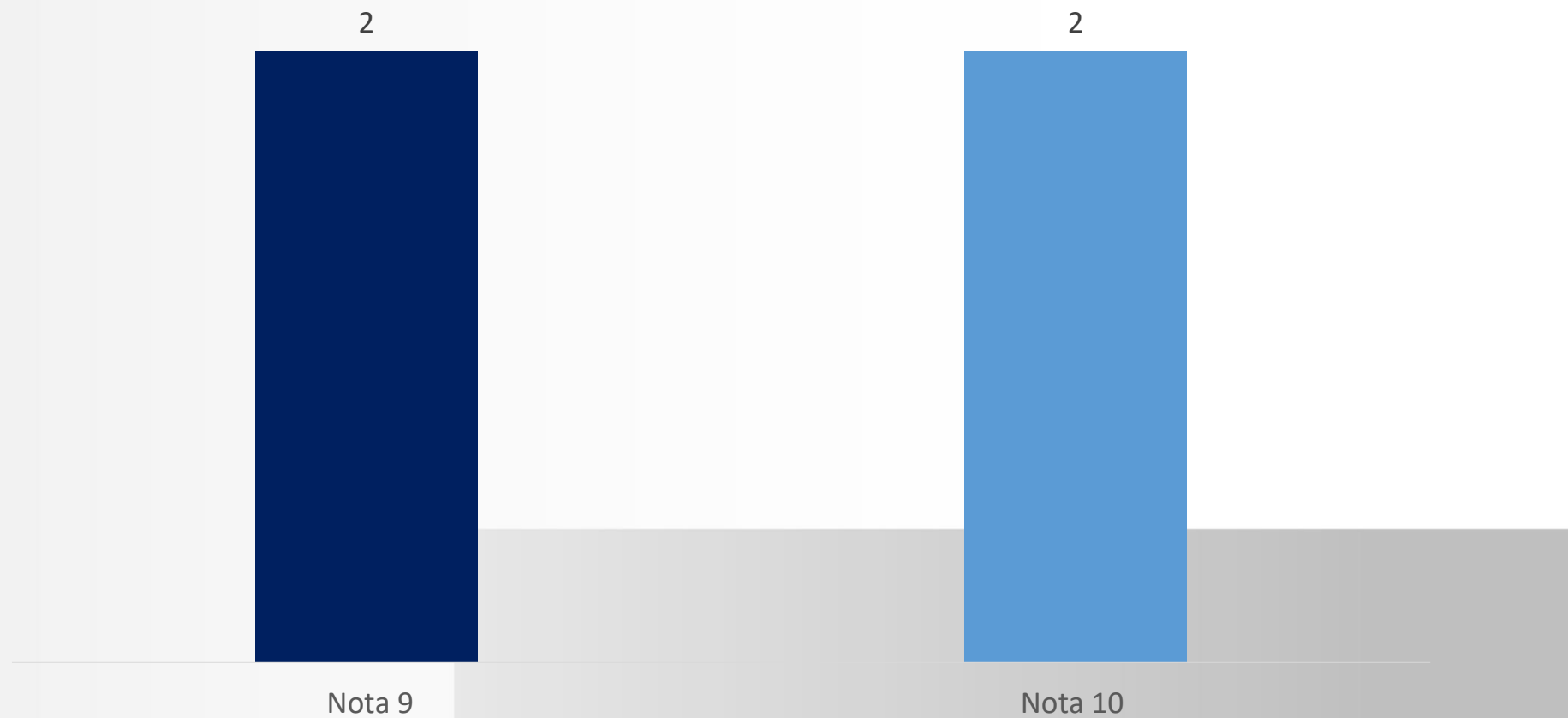


10. En el caso de su respuesta sea sí, ¿del 1 al 10 cómo calificaría las siguientes características?

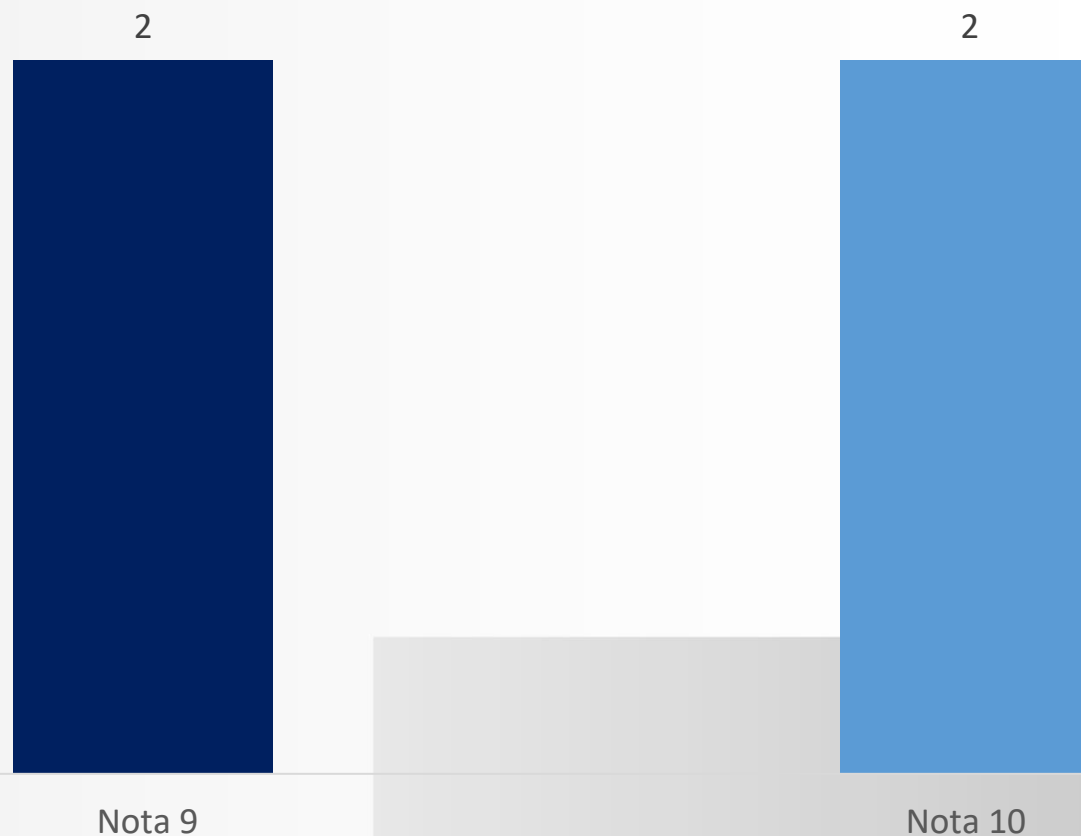
Accesibilidad (al navegar en Internet se encuentra fácil la página o el portal de transparencia)



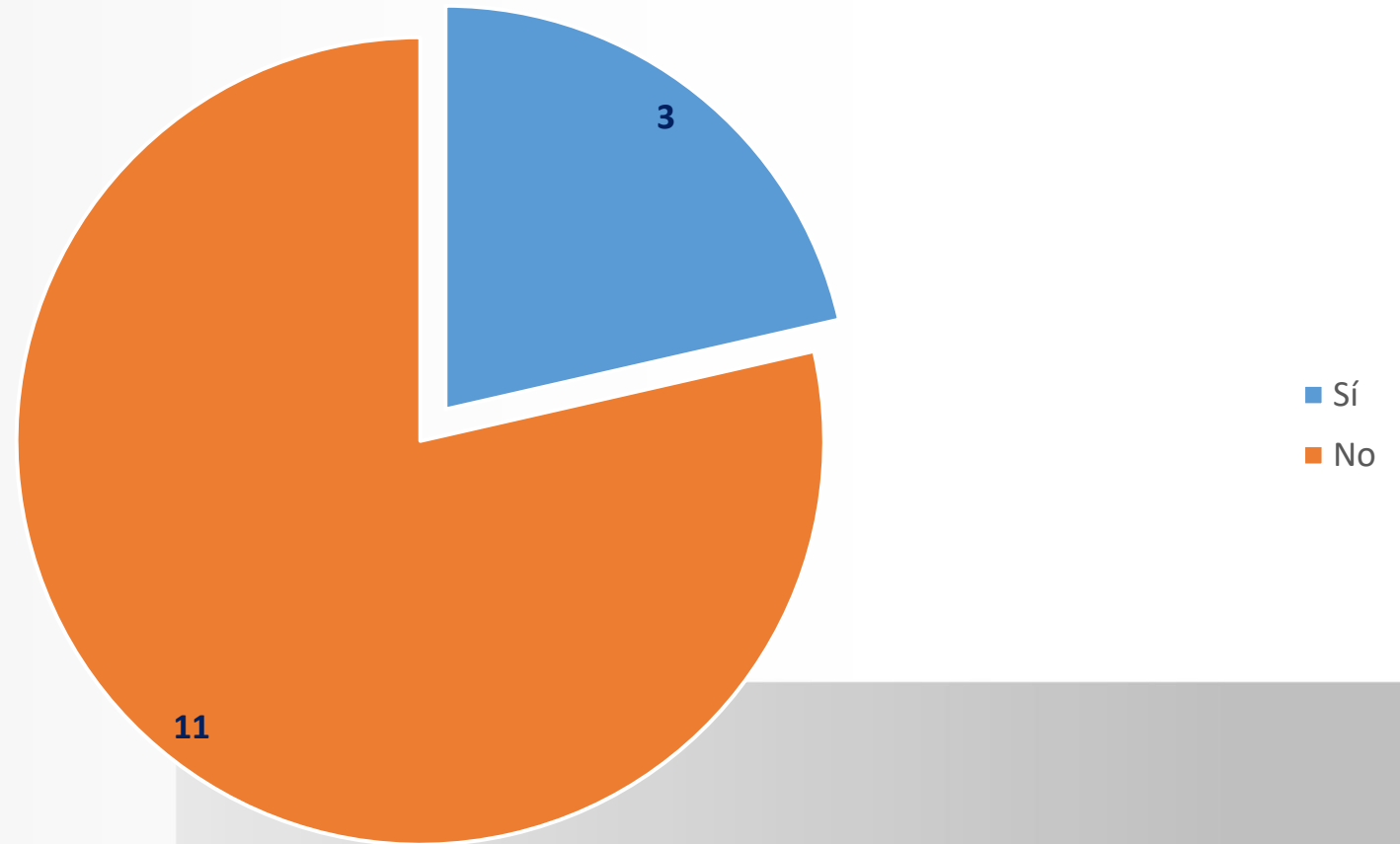
11. En el caso de su respuesta sea sí, ¿del 1 al 10
cómo calificaría las siguientes características?
Identidad (la información disponible se refiere al
IAIP)



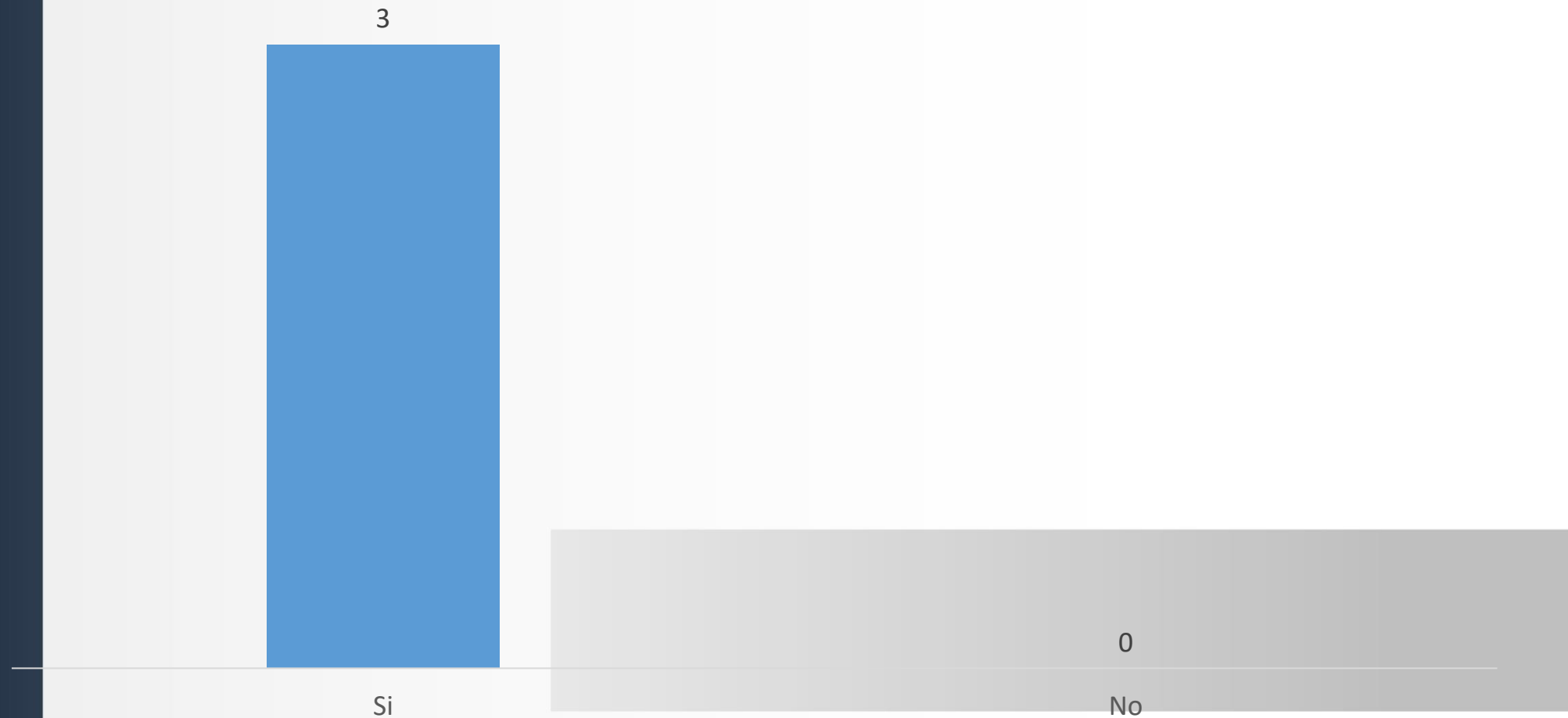
12. En el caso de su respuesta sea sí, ¿del 1 al 10
cómo calificaría las siguientes características?
Navegación (al ingresar al sitio puedes encontrar
más información con facilidad)



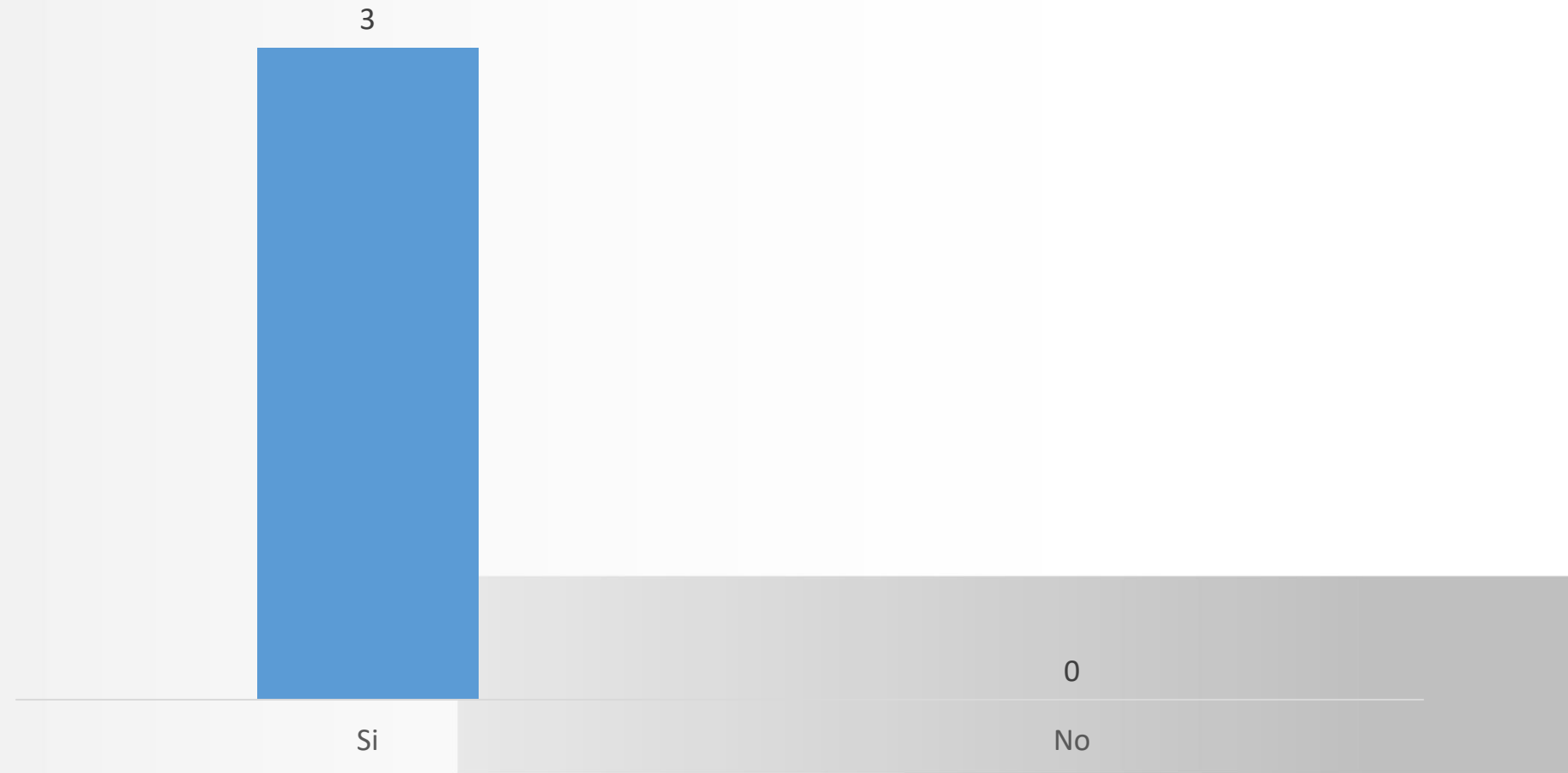
13. ¿Conoce nuestras redes sociales Facebook, YouTube y Twitter?



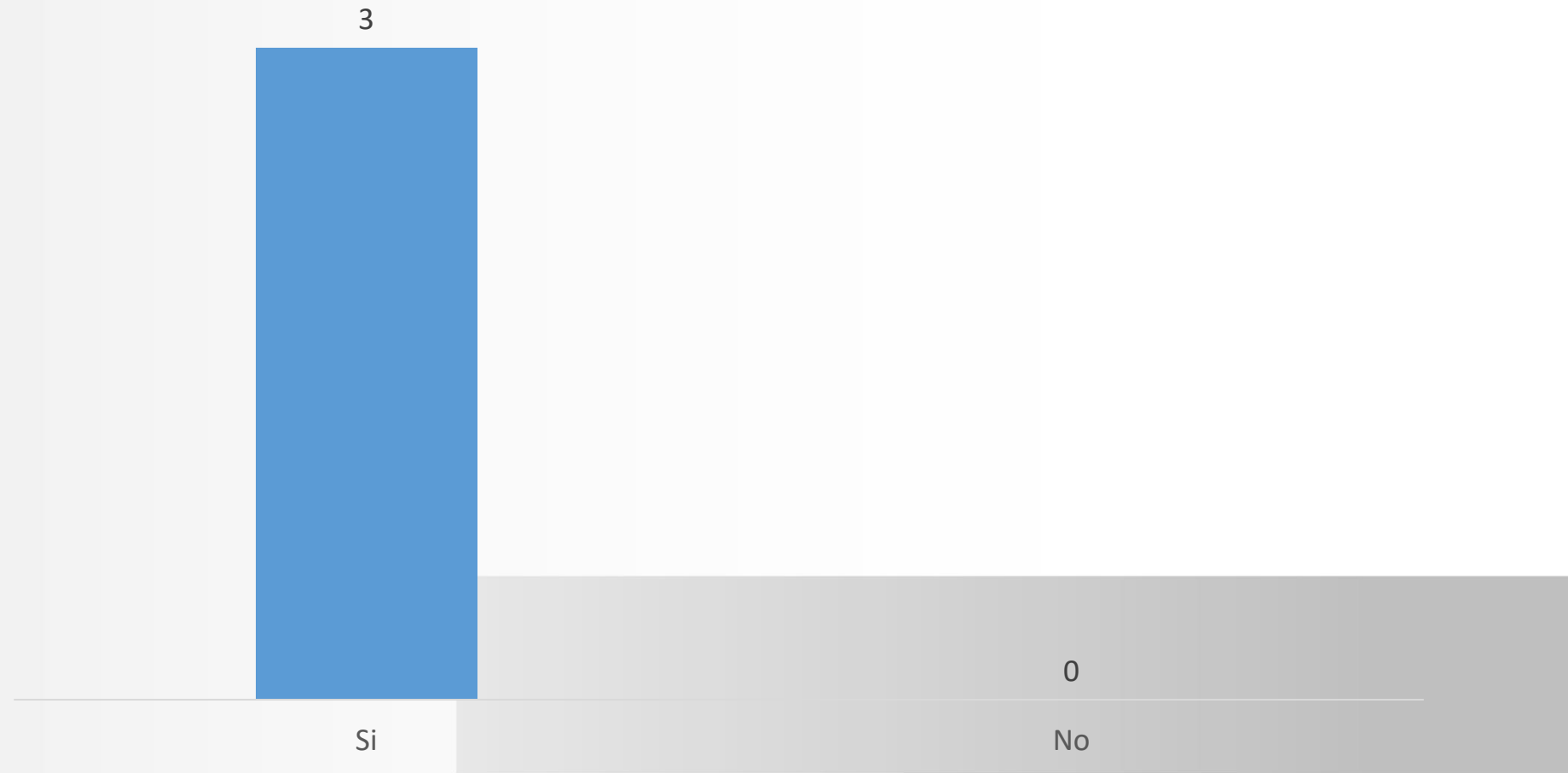
14. En el caso que su respuesta sea sí,
¿considera que la información publicada
contribuye a dar a conocer la labor del IAIP?
[Facebook]



15. En el caso que su respuesta sea sí,
¿considera que la información publicada
contribuye a dar a conocer la labor del IAIP?
[Youtube]



16. En el caso que su respuesta sea sí,
¿considera que la información publicada
contribuye a dar a conocer la labor del IAIP?
[Twitter]



17. En el caso que su respuesta sea sí,
¿considera que la información publicada
contribuye al fortalecimiento de la
transparencia? [Facebook]



18. En el caso que su respuesta sea sí,
¿considera que la información publicada
contribuye al fortalecimiento de la
transparencia? [Youtube]



19. En el caso que su respuesta sea sí,
¿considera que la información publicada
contribuye al fortalecimiento de la
transparencia? [Twitter]





Instituto de Acceso a la Información Pública



www.iaip.gob.sv



IAIP El Salvador



@iaip_elsalvador